



## Adatkezelési tájékoztató

### A keystone.live platformon történő adatkezelésekről – Constrech Hungary kft.

#### 1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ADATAI

**Név:** Constrech Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9941 Óriszentpéter, Keserűszer út 15.

Postacím (hivatalos levelezési cím): 2030 Érd, Rákóczi Ferenc utca 7.

E-mail: info@keystone.live

Honlap: keystone.live („Weboldal”)

Képviselő: Ágó Mátyás ügyvezető

#### 2. FOGALMAK

##### 1. Érintett

Érintett az azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

##### 2. Személyes adat

Személyes adat az érintettre vonatkozó bármely adat.

##### 3. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése alatt a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletet vagy műveletek összességét értjük. Adatkezelést jelent a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, a beléjük való betekintés, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése.

**4. Adatkezelő** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, azaz jelen esetben a Társaság; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

## 5. Adatfeldolgozó

Az, aki az adatkezelő nevében kezel személyes adatokat. A Tájékoztató felsorolja, hogy a Társaság nevében milyen más személyek milyen okból és módon kezelnek személyes adatokat.

## 6. Ingyenes Verzió

A Weboldalon elérhető ingyenes szolgáltatás keretében a felhasználóknak lehetőségük nyílik arra, hogy néhány kattintással, költséghatékonyan kapjanak költségbecslést az építőipari projektjük költségvonzata kapcsán.

## 7. Prémium Szolgáltatás

A Weboldalon elérhető Prémium Szolgáltatás keretében a felhasználóknak lehetőségük nyílik arra, hogy – előfizetési díj megfizetése ellenében - néhány kattintással gyors és pontos költségbecslést kapjanak az általuk feltöltött építőipari projekt file (IFC) költségvonzata vonatkozásában.

### 3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaság által nyújtott online szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**),
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 Rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- a továbbiakban: **GDPR**),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Eker tv.**),
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strassbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény (a továbbiakban: **Egyezmény**).

### 4. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön adatait kizárólag az alábbiakban részletezett adatkezelési célok megvalósulása érdekében kezeljük.

Az Ön adatai kizárólag úgy kerülnek a Társaságunk kezelésébe, hogy azokat Ön a honlapunkon keresztül önként megadja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Társaságunk tevékenysége során előfordulhat, hogy személyes adatait harmadik országba kell továbbítanunk, melyhez kifejezett hozzájárulását kérjük.

Felhívjuk figyelmét továbbá, hogy Ön bármikor és ellenszolgáltatás nélkül jogosult tájékoztatást kérni a kezelt adatairól, megilleti a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jog, valamint amennyiben úgy gondolja, hogy személyes adatai nem a

GDPR-nak megfelelően kezeljük, joga van panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”).

### **Az Érintettek Személyes adatait a Weboldal használata során Társaságunk a Weboldalon történő**

- (1) az Ingyenes Verzió alapján használható funkciók alkalmazásával,
- (2) a Prémium Szolgáltatás alapján használható funkciók alkalmazásával,
- (3) számlázással,
- (4) projektmenedzsmenttel, jogi tanácsadással és egyedi szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatkéréssel,
- (5) tájékoztatáskéréssel és panaszkezeléssel, illetve a
- (6) Weboldal látogatással (és cookie beállításokkal)

kapcsolatban kezeli az alábbiak szerint:

## **5. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI A WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOSAN**

### **5.1. AZ INGYENES VERZIÓ HASZNÁLATA SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Szolgáltatásunk nyújtása során a felhasználóink személyes adatainak minősülő regisztrációs adatok, építési elgondolások és a tervezett beruházáshoz kapcsolódó egyéb adatok kerülnek birtokunkba.

<b>Személyes adatok köre</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
felhasználó szerepköre (magánszemély, tervező, kivitelező, ingatlanfejlesztő)	szerződéses szolgáltatásunk testreszabása	GDPR 6. cikk b) pont.
magánszemély felhasználó esetén az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma (opcionális), jelszava, számlázási címe	szerződéses szolgáltatásunk teljesítése	GDPR 6. cikk b) pont.
tervező/kivitelező/ingatlanfejlesztő felhasználó esetén az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma (opcionális), jelszava, cég neve és adószáma, számlázási címe	szerződéses szolgáltatásunk teljesítése	GDPR 6. cikk b) pont.
az érintett által tervezett beruházás lokációs, építészeti és költség-adatai	szerződéses szolgáltatásunk teljesítése	GDPR 6. cikk b) pont.

<b>Megismerésre jogosult személyek köre</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>
A Társaság operációjáért felelős munkatársai (illetve az adatfeldolgozók, ld. lent).	A szolgáltatási jogviszony időtartama

### 5.1.1. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk b) pontja szerint Társaságunk a szerződés teljesítése érdekében jogosult az Ön személyes adatait kezelni.

### 5.2. A PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Prémium Szolgáltatásunk nyújtása során a felhasználóink személyes adatainak minősülő regisztrációs adatok, konkrét építési tevek és a tervezett beruházáshoz kapcsolódó egyéb adatok kerülnek birtokunkba.

<b>Személyes adatok köre</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
felhasználó szerepköre (magánszemély, tervező, kivitelező, ingatlanfejlesztő)	szerződéses szolgáltatásunk testreszabása	GDPR 6. cikk b) pont.
magánszemély felhasználó esetén az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma (opcionális), jelszava	szerződéses szolgáltatásunk teljesítése	GDPR 6. cikk b) pont.
tervező/kivitelező/ingatlanfejlesztő felhasználó esetén az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma (opcionális), jelszava, cég neve	szerződéses szolgáltatásunk teljesítése	GDPR 6. cikk b) pont.
az érintett által tervezett beruházás lokációs, építészeti és költség-adatai	szerződéses szolgáltatásunk teljesítése	GDPR 6. cikk b) pont.

<b>Megismerésre jogosult személyek köre</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>
A Társaság operációjáért felelős munkatársai (illetve az adatfeldolgozók, ld. lent).	A szolgáltatási jogviszony időtartama

### 5.3. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Társaságunk a Prémium Szolgáltatás igénybevételét megelőzően teljesített előfizetési díjakról számlát állít ki az előfizető részére, melyet megküld az előfizetőnek.

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
Érintett neve, címe	Az adatkezelés célja számviteli bizonylatok kiállítása.	GDPR 6. cikk b) pont.

**Az adatkezelés célja, időtartama, módja:**

Megismerésre jogosult személyek köre	Adatkezelés időtartama
A Társaság számlázással foglalkozó munkatársai	Amennyiben az Érintett a személyes adatait (nevét, lakcímét) tartalmazó számviteli bizonylatot kért, az adatkezelés időtartama 8 (nyolc) év.

**5.4. PROJEKTMENEDZSMENTEL, JOGI TANÁCSADÁSSAL ÉS EGYEDI SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Társaságunk a Prémium Szolgáltatás mellett további, az építőipari tervek költségbecslését támogató szolgáltatásokat nyújt ügyfeleinek a Weboldalon keresztül, melyeket egyedi ajánlatkérések útján szolgáltató.

Kezelt Személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
Érintett neve, címe	szerződéses szolgáltatásunk teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése PR 6. cikk (1) bek. c) pont, ÁFA tv. 159.§, Számviteli tv. 169.§ (2) bek.]

**Az adatkezelés célja, időtartama, módja:**

Megismerésre jogosult személyek köre	Adatkezelés időtartama
A Társaság egyedi szolgáltatások nyújtásával foglalkozó munkatársai	A szolgáltatási jogviszony időtartama

**5.5. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSHEZ VAGY PANASZHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

<b>Személyes adatok köre</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>

Családi és utónév	A Társaságunk számára a tájékoztatás teljesítéséhez az Ön neve megadása nélkülözhetetlen. Amennyiben nem adja meg a nevét, Társaságunk tájékoztatja Önt arról, hogy nevének ismerete nélkül nem tudjuk az eljárást lefolytatni, a tájékoztatást megadni, mivel nem tudjuk Önt beazonosítani.	GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
E-mail cím (opcionális)	Önnek nem szükséges megadnia az e-mail címét. Amennyiben megadja az e-mail címét, akkor erre továbbítjuk a Társaságunk választát.	GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
Lakcím (postai elérhetőség) (opcionális)	Önnek nem szükséges megadnia a postai elérhetőségét. Amennyiben a Társaságunk választát postai úton szeretné megkapni, akkor kérjük, adja meg a postai elérhetőségét!	GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
Telefonszám (opcionális)	Önnek nem szükséges megadnia a telefonszámát. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben csak telefonszámát adja meg, Társaságunk a tájékoztatást nem tudja megadni, mivel azt bizonyítható módon, írásban kell megadnunk. A telefonszám megadása esetén, Társaságunk a tájékoztatás kérés pontosítása érdekében jogosult Önt keresni.	GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

Megismerésre jogosult személyek köre	Adatkezelés időtartama
A Társaság panaszkezelésért, tájékoztatás nyújtásáért felelős munkatársai (illetve az adatfeldolgozók, ld. lent).	Tájékoztatáskérésre, panaszra adott választól számított 1 év, illetve az azzal kapcsolatos eljárás befejeztének időpontja.

### 5.3.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Ez a GDPR 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulást jelent. Ön a hozzájárulást a panasz vagy tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából a Társaságunk részére megküldött levéllel, beadvánnyal, ráutaló magatartással adja meg.

### 5.3.2. Az adatkezelés időtartama

A Társaságunk a személyes adatokat a tájékoztatás nyújtás vagy panasszal kapcsolatos válaszuk Társaságunk általi megküldését követő 1 évig kezeli. Amennyiben a panasszal kapcsolatban a NAIH vagy bíróság előtt eljárás indul, a hatósági ill. bírósági eljárás jogerős lezárásáig kezeljük az Ön személyes adatait.

## 5.6. WEBOLDAL LÁTOGATÁSSAL ÉS COOKIE-KAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A cookie-k egyedi számítógép-, illetve készülékazonosítót, profilinformációkat tárolnak. A cookie-k a Webshop látogatók személyének azonosítására nem alkalmasak, azonban alkalmasak a látogató által a Weboldal látogatásához használt számítógép, készülék azonosítására, felismerésére.

A Weboldal a testre szabott kiszolgálás érdekében a látogatók számítógépén cookie-t helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a látogató aktuális és korábbi Weboldal böngészését, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A Weboldal felugró ablak formájában engedélykérést küld a cookie-k elhelyezésére vonatkozóan, melyet a felhasználó „Cookie beállítások” ablakban vagy az „összes cookie elfogadása” gombra kattintva engedélyezhet.

Az alábbi táblázatból megtudható, hogy pontosan milyen cookie-kat (sütiket) használ a Társaság a Weboldalon és melyek ezek főbb jellemzői:

Cookie	Név	Cél	Típus	Időtartam
CookieYes	cookieyes-consent	A sütipanel saját sütije, ami a felhasználó által beállított preferenciákat tárolja.	Működéshez elengedhetetlen	1 év
Google Tag Manager	GTM	Segíti a felhasználók interakcióinak jobb megértését a fejlesztők számára.	Analitika	1 év

A Társaság felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy a Weboldal olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem a Társaság üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A Társaságnak semmilyen befolyása nincs a partnerek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára vonatkozóan. A Társaság az érintetteket ezúton kéri, hogy előzetesen tekintsék át az általuk meglátogatott oldalak adatvédelmi tájékoztatóját mielőtt az adott, nem a Társasághoz tartozó oldalon a személyes adatait bármilyen formában megadná.

## 6. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK, ADATFELDOLGOZÓK

### 6.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a Társaság alkalmazottai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Emellett az Ön adataihoz a Társaság megbízásából eljáró harmadik személyek férhetnek hozzá, így különösen a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló ügyvédi iroda és IT szolgáltató.

### 6.2. Adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait harmadik országba is továbbíthatjuk, amennyiben ez a szolgáltatásunk nyújtása érdekében szükséges.

Az Európai Unió államai valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes Norvégia, Liechtenstein és Izland a személyes adatok védelme és az érintettek jogai gyakorlása és szabadságjogai védelmében a GDPR alapján azonos jogokat biztosítanak az érintetteknek.

A GDPR 45. cikke alapján az Európai Bizottság meghatározza azokat az Európai Unió és EGT tagállamok körén kívül eső államokat, amelyek a GDPR 43. cikk (3) bekezdése szerinti megfelelőségi határozattal, valamint a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákkal bírnak a személyes adatok kezelését, és az érintettek jogai gyakorlását illetően, azaz a GDPR-al azonosan szabályozzák az érintettek személyes adataival kapcsolatos védelmet és megfelelő garanciákat nyújtanak az érintettek jogai érvényesítése és védelme érdekében.

Egyezően a GDPR 45. cikkével, az Európai Unió Bizottsága az alábbi országok listáját tette közzé, mint amelyek a GDPR 43. cikk (3) bekezdés szerinti megfelelőséggel, illetve 46. cikk szerinti garanciákkal rendelkeznek: Svájc, Andorra, Argentína, Kanada, Fårö, Guernsey, Izrael, Man Sziget, Jersey, Új Zéland, Uruguay és Amerikai Egyesült Államok. A lista elérhetősége: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en)

Amennyiben az adattovábbítás célhelye az Európai Bizottság által közzétett listán nem szerepel, a személyes adatai továbbítására az Ön hozzájárulása alapján kerül sor.

Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy ilyen országba történő adattovábbítás esetén az Ön számára a GDPR-ban biztosított, az adatvédelemmel kapcsolatos jogai nem feltétlenül érvényesülhetnek, amelyből eredő kockázatra az Ön figyelmét ezúton felhívjuk.

A Társaság csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át a személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára. Így például, amennyiben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság keresi meg a Társaságunkat és kéri az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos felvilágosítást.

### 6.3. Adatfeldolgozók listája

	Név	Székhely	Adatfeldolgozás típusa
--	-----	----------	------------------------



1.	Adroit Group kft.	2000 Szentendre, Kőzúzó utca 2. a. ép.	szerver és IT szolgáltatás során megvalósuló adatkezelés
2.	Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em	fizetési szolgáltatások teljesítése
3.	KBOSS.hu Kft	1031 Budapest, Záhony utca 7.	számlázási szolgáltatások teljesítése
4.	BP DIGITAL GROUP Kft.	1065 Budapest, Révay köz 4.	marketing szolgáltatások teljesítése

Nyilatkozunk, hogy a Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR és az Info tv. által előírt adatkezelési követelményeknek való megfelelésére és az Ön jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

Társaságunk és az adatfeldolgozók között írásbeli szerződés rögzíti az adatfeldolgozással összefüggésben felmerülő, a GDPR-ban meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

## 7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk minden szükséges intézkedést megtesz az Ön személyes adatainak védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül – legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott – bejelentést teszünk a NAIH-nál, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az általunk kezelt személyes adatok keresztül az Ön jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről Önt késedelem nélkül tájékoztatjuk, amennyiben az Ön jogaira és szabadságára nézve az nagy kockázattal jár. Nagynak minősítjük a kockázatot például, amennyiben jogosulatlan behatolást észlelünk az informatikai hálózatba, vagy az adatfeldolgozó jogosulatlan behatolást észlel és jelez felénk, és kifejezetten a személyes adatok jogosulatlan eltulajdonítását észleljük.

Adatvédelmi incidensnek minősül, ha a Társaságunk által tárolt adatok megsérülnek, véletlenül vagy megőrzési kötelezettség ellenére jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, jogosulatlanul mással közlésre kerülnek, vagy azokhoz bárki jogosulatlanul hozzáfér.

## 7. AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

### 7.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól, hogy a Társaság tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon és milyen adatkezelési cél érdekében kezeli a Társaság,
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte a Társaságunk, azok milyen forrásból származnak,
- mennyi ideig kezeli a személyes adatokat a Társaság, vagy ha ez nem lehetséges, hogy ezt az időtartamot milyen szempontok alapján határozza meg a Társaságunk,
- mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértés esetén,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel az Ön személyes adatait a Társaság közölte, valamint hogy mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Társaság az Ön kérelmét legfeljebb **1 hónapon belül**, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail címre, **díjmentesen** teljesíti.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó, Társaságunk jogosult:

- megtagadni az intézkedést az Ön kérelme alapján, vagy
- díjat felszámítani, amely a postaköltség és a felmerült adminisztratív költségeink megtérülését biztosítja.

Túlzónak tekintjük a kérelmét, amennyiben az ismétlődő jellegű, és egy éven belül legalább két alkalommal már tájékoztattuk a fenti adatokról, tényekről, és a Társaságunk tevékenységi köre és a kezelt adatok köre nem változott, így az adatkezelésünk jogszerűségét, okát és módját illetően változás nem következett be.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön részéről történő kizárólag telefonon történő megkeresés esetén, amely a tájékoztatási jogra irányul, legfeljebb általános tájékoztatást tudunk adni. Társaságunk csak írásban (emailben) fogadhat el tájékoztatáskérést, ellenkező esetben nem tudjuk biztosan megállapítani, hogy a kérelem valóban Öntől érkezett-e.

### 7.2. Adatok módosításához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát (például ha megváltoztathatja az e-mail címét vagy módosul a lakcíme). A

Társaság a kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Továbbá, az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatát. A Társaság a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy a Társaságunk adatkezelési céljai megvalósulása és így az Ön jogos érdeke érvényesítése céljából a hiányos személyes adatok kiegészítése indokolt, kérheti, hogy Társaságunk a hiányzó adattal a nyilvántartását egészítse ki. Ebből a célból kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségünkre a hiányzó adataival kiegészített, az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát megküldeni szíveskedjen számunkra. A kiegészítő nyilatkozat alapján Társaságunk késedelem nélkül kiegészíti az Ön személyes adatait a kérelemnek megfelelő adatokkal.

A helyesbítésről és a helyesbített adatokról tájékoztatjuk azt, akivel a helyesbítéssel érintett személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a helyesbítendő adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

### **7.3. A törléshez való jog**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatainak a törlését.

A Társaság az Ön kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mailben értesíti.

Az interneten megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a keresőmotorokban tárolt adatait is - amennyiben azt Ön a Társaságunk szolgáltatásával kapcsolatban rögzítette - az adatok minden lehetséges elérési vagy tárolási pontján töröltesse.

Úgyszintén, a törlésről tájékoztatjuk azt, akivel a törlés alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a törlés alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

### **7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatai kezelésének a korlátozását.

Ez azt jelenti, hogy a korlátozás időtartama alatt a személyes adatait csak tárolhatjuk, de azt nem továbbíthatjuk semmilyen címzettnek, nem engedhetünk abba betekintést, nem kérdezhetjük le, nem tehetjük hozzáférhetővé, de nem is törölhetjük és nem semmisíthetjük meg.

A korlátozás alól kivételt jelent, ha a korlátozás alá eső személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez vagy fontos közérdekből szükséges. Amennyiben feloldásra kerül ilyen okból a korlátozás, arról előzetesen írásban tájékoztatjuk.

Az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azt, akivel a korlátozás alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a korlátozás alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

### **7.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Önnek joga van ahhoz, hogy a számunkra rendelkezésre bocsátott személyes adatait olyan formátumban megkapja, ami alkalmas arra, hogy Ön azokat továbbítani tudja géppel olvasható formában.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a GDPR és az Adatvédelmi Biztos 2017. évi jelentése értelmében az adatkezelőknek nem kötelességük az adathordozhatóságot lehetővé tevő formátumok kifejlesztése, és egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket bevezetni vagy fenntartani. Az érintett akkor jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható!

### **7.6. A tiltakozáshoz való jog**

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a Társaságunk nem használja fel üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Ennek ellenére tájékoztatjuk, hogy Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben azt gondolja, hogy azt a Társaságunk a személyes adatait ezen célokra továbbítaná, felhasználná.

Ön tiltakozhat továbbá az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a Társaság kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez (GDPR 6. cikk c) pont) vagy jogos érdekének érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk f) pont) szükséges, vagy közérdekű okból (GDPR 6. cikk e) pont) kezeli a személyes adatokat. Ebben az esetben a Társaságunk csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha bizonyítani tudja, hogy az adatokat olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekével és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükségesek. A tiltakozással kapcsolatban azonban Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy Társaságunk a GDPR hivatkozott 6. cikk c), e) és f) pontja alapján azonban nem kezeli az Ön személyes adatait.

### **7.7. A gyermekek jogainak kiemelt védelme**

Társaságunk a tevékenység jellegénél fogva gyermekek személyes adatait jellemzően nem kezeli.

## **8. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGE**

Bármely eljárás kezdeményezése előtt kérjük, hogy vegye fel Társaságunkkal a kapcsolatot az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül és panaszát küldje meg számunkra. Társaságunk Önnel mint panaszossal együttműködik, és amennyiben a panasz alapján azt indokoltnak találjuk, a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítjuk!

Ön továbbá jogosult a NAIH eljárását kezdeményezni és panaszt tenni, ha úgy gondolja, hogy a Társaságunk az Ön személyes adatai kezelése során megsérti a GDPR előírásait.

Ebből a célból megadjuk a NAIH elérhetőségeit az alábbiak szerint:

**Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.**

**Központi elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

**Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)**

**Telefonszám: +36 (1) 391-1400 Fax szám: +36 (1) 391-1410**

**Online ügyintézés indítója: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>**

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet a Társaságunk ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **9. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓNK ELÉRHETŐSÉGE**

Az adatkezelési tájékoztatónk a jelen tájékoztató 1. pontjában meghatározott honlapunk nyitóoldalán elektronikusan folyamatosan elérhető és megtekinthető.

Amennyiben Ön telefonon keres meg bennünket, akkor szóban tájékoztatjuk az adatkezelés lényeges körülményeiről, azaz, hogy:

- tevékenységünk során adatkezelésre kerül sor, melynek során
- milyen adatokat
- meddig
- milyen célból tárolunk, valamint
- az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségről.

## **10. SAJÁTOS HELYZETŰ SZEMÉLYEK TÁJÉKOZTATÁSA**

Arra törekszünk, hogy Társaságunk munkáját áthassa az emberség, empátia és együttműködés.

Ennek érdekében az idős, vagy látásban-, hallásban-, vagy érzékelésben bármely oknál fogva csökkent képességgel rendelkező ügyfeleink számára minden körülmény között biztosítjuk az adatkezelési tájékoztató megfelelő módon vagy formában való közlését, hogy azt akadály nélkül megismerhessék.

Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken szíveskedjenek speciális igényeikről tájékoztatni bennünket!

Kéréseiket a lehető leghamarabb, a rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk teljesíteni.

## **11. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ FELÜLVIZSGÁLATA**

Társaságunk évente felülvizsgálja az adatkezelési tájékoztatót, hogy az megfelel-e valamennyi jogszabályi előírásnak, illetve a NAIH által nyilvánosságra hozott elvárásoknak, gyakorlati útmutatóknak.

Jelen adatkezelési útmutató 2024. április 1. napján lép hatályba.

Következő felülvizsgálat időpontja. 2025. április 1. napja.